

# SMEEROLI(E)FANT

Nieuwsbrief den Hartog b.v.

## OOK NU INVESTEREN..

Voor u ligt het eerste nummer van onze smeero(li)e fant. In deze uitgave willen we u 2 keer per jaar bijpraten over de ontwikkelingen bij den Hartog. Wij wensen u veel leesplezier.

Zoals u in deze uitgave kunt zien is er in het afgelopen jaar weer behoorlijk geïnvesteerd en staan er ook voor het komende jaar weer investeringen op het programma. Met name de investering in een brandblussysteem op ons opslagdepot wil ik hierbij noemen. Hiermee neemt den Hartog zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van veiligheid en milieu.

Zoals u wellicht is opgevallen zijn veel van onze tankstations inmiddels voorzien van een nieuwe uitstraling. Door deze restyling is ons tankstationnetwerk weer fris en eigentijds. Op het gebied van smeermiddelen blijft onze leverancier ExxonMobil enorme bedragen investeren in de ontwikkeling van nieuwe producten. Er wordt veel tijd besteed aan onderzoek voor het maken van energiezuinige producten en oliën met een laag gehalte aan zwavel en fosfor, ter voorkoming van uitstoot van schadelijke stoffen. Exxon Mobil doet er alles aan om deze nieuwe producten goedgekeurd te krijgen door de fabrikanten.

Met veel waardering denken wij terug aan mijn overleden oom en onze collega G.D. den Hartog. Wij zullen zijn kunde en commerciële vaardigheden missen.

Ten slotte danken wij u voor uw vertrouwen

D. den Hartog



## Investerings en vernieuwingen den Hartog b.v.

### Nieuwe Autofood tankwagens

Voor het vervoeren van Autofood brandstoffen is een nieuwe tankwagen in gebruik genomen. Het is een Volvo met een LAG tankopbouw, met een inhoud van 24.000 liter.

### Nieuwe bulkoplegger Mobil smeermiddelen

Het smeermiddelen wagenpark is uitgebreid met een nieuwe bulk oplegger. De LAG oplegger heeft een inhoud van 32.000 liter, verdeeld over 6 compartimenten. De oplegger beschikt over 3 gescheiden afleverinstallaties. Met deze oplegger kunnen wij onze klanten nog efficiënter beleveren.



### Wasboxen Autofood Giensburg

Bij het Autofood tankstation in Giensburg zijn 2 doe-het-zelf wasboxen geplaatst. Klanten kunnen nu geheel naar eigen wens, de auto zelf wassen.



### Overname Mobil waterhandel

Sinds maart 2009 heeft den Hartog de waterhandel voor Mobil smeermiddelen overgenomen van Oleus uit Gouda. Mark Zwambach is mee overgekomen van Oleus en nu werkzaam bij den Hartog waar hij verantwoordelijk is voor de verkoop van Mobil smeermiddelen in de marine sector.



# Autofood brandstoffen

## Vernieuwde Autofood uitstraling

Inmiddels zijn een groot aantal Autofood tankstations voorzien van de vernieuwde Autofood uitstraling. De vernieuwde uitstraling zorgt voor een frisse look en meer eenheid in de uitstraling van de Autofood tankstations. Het ontwerp is ontstaan uit het ontwerp van de Autofood vlag. Hier zit een geel vlak in met een rode lijn. Er is nu een rode neon striping op de luifel te zien, welke 's avonds een mooie neon verlichting afgeeft. Op de pompschilden is het ontwerp van de Autofood vlag duidelijk terug te zien.



## Introductie Autofood Xtra

Euro Xtra en Diesel Xtra zijn premium producten van de bestaande Euro 95 en de bestaande Diesel. De belangrijkste reden voor de introductie van Xtra is dat Superplus 98 ongelood en Super 98 MLV voor ons niet leverbaar meer zijn.

Xtra levert een aantal voordelen op, waaronder:

- Geeft tot 5% brandstofbesparing\*
- Zorgt voor een optimale verbranding, vlotte koude start.
- Minder uitstoot van rook en roet.
- Tot 10% toename van motorprestaties.
- Motor, brandstofsysteem en filter blijven schoner.

\* besparing afhankelijk van bedrijfsomstandigheden

# Xtra

## Autofood Botter (Bergambacht)

Sinds 1 April 2009 is Total Botter omgekleurd naar Autofood Botter. Het is een plaatselijke pomp, welke veel vaste klanten heeft uit de omgeving. Nico en Celesta zijn inmiddels de 5e generatie 'Botters' die het bedrijf voortzetten in Bergambacht.

Na ongeveer 10 jaar samen te hebben gewerkt met Total, is er nu voor Autofood gekozen, vooral vanwege de persoonlijke benadering en de service. Nico Botter rijdt zelf ook met een tankwagen, welke ook is omgekleurd naar de Autofood kleuren, hiermee beleverd hij zijn b2b klanten.



## Markontwikkelingen

### Vershil in adviesprijzen.

Het blijkt dat er tegenwoordig steeds vaker verschillen zijn waar te nemen tussen de landelijke adviesprijzen van de vijf grootste oliemaatschappijen in Nederland. Hierdoor zijn de pomprijzen tussen tankstations onderling soms lastig te vergelijken.

### Kortingen aan de pomp.

Er worden steeds vaker (hoge) kortingen aan de pomp gegeven, eerst was dit alleen bij onbemande tankstations, nu gaan ook steeds meer bemande tankstations (hoge) kortingen aan de pomp geven.

### Skimmen.

Het kopiëren van betaalpassen (skimmen) neemt steeds meer toe. Ook tankstations zijn het doelwit geworden. Bij het skimmen van een betaalpas worden de gegevens gekopieerd en vervolgens worden deze gegevens op een lege pas ingelezen.

Door het plaatsen van een klein cameraatje komen ze vaak ook achter de pincode. Controleer dus regelmatig uw pin automaat en buitenpaal op verdachte zaken. Attendeer klanten er nogmaals op dat ze hun pincode niet bij hun betaalpas bewaren!

### Autofood kadogids vernieuwd!

In de Autofood kadogids zijn de pagina's met textiel en huishoudelijke producten vernieuwd. Zo is er nu bijvoorbeeld een dekbedovertrek voor kleine kinderen beschikbaar en is er een Krups Dolce Gusto koffiezetapparaat aan het assortiment toegevoegd. Kijk op [www.autofood.nl](http://www.autofood.nl) voor alle vernieuwde producten!



### Kort interview met de familie Botter

**Wat is het grootste verschil tussen den Hartog en Total als leverancier?**  
Antwoord: 'De persoonlijke benadering bij den Hartog spreekt ons erg aan. Bij Total ben je toch meer een nummer. Daarnaast vinden we dat Autofood met het olifantje een leuke, warme uitstraling heeft.'

**Hoe onderscheiden jullie je van de concurrentie?**

Antwoord: 'Door de service naar de klant toe, we helpen de klanten met tanken en maken graag een praatje. Ook is het voor ons belangrijk dat het personeel plezier heeft in hun werk, wat ook weer een positief effect heeft op de klanten. We geven ook 3 eurocent korting op ons tankstation.'

**Wat is jullie tip voor tankstationondernemers?**

Antwoord: 'Laat zien dat je plezier in het vak hebt en zorg voor het juiste personeel wat ook plezier in hun werk moet hebben.'

**Hoe zien jullie het tankstation over 10 jaar?**

Antwoord: 'Waarschijnlijk op een andere locatie dan waar we nu zitten, buiten de kern van het dorp. Dan willen we graag een tankstation met grotere shop, waarin ook broodjes worden verkocht, een wasstraat en eventueel wasboxen.'

## Mobil Smeermiddelen



### Mobil DTE 10 Excel serie

De Mobil DTE 10 Excel serie is de nieuwe generatie hydraulische olie, wat staat voor energiebesparend en zinkvrij. Deze serie is een alternatief voor de Mobil DTE 10M serie.

De nieuwe Mobil DTE 10 Excel wordt geïntroduceerd om:

- in te spelen op de steeds strengere eisen die producenten stellen aan de smeervoorschriften van hun machines;
- een langere onderhoudsinterval voor hydraulische systemen te realiseren;
- te zorgen voor een zuivere bescherming van het hydraulisch systeem;
- een lagere temperatuur in de hydraulische systemen te realiseren, door de gladdere moleculestructuur;
- te zorgen voor een efficiëntie stijging van 6 % bij hydraulische pompen\*;
- brandstofverbruik te verminderen. In een praktijktest van hydraulisch aangedreven laders en graafmachines werd een verbeterd brandstofverbruik tot 6 % waargenomen\*.

*\*Resultaten kunnen verschillen al naar gelang de werkomstandigheden.*

De Mobil DTE 10 Excel 15, 32, 46, 68, 100 en 150 zijn breed inzetbaar in verschillende sectoren. Zoals industrie-, off-highway- en scheepvaarttoepassingen. Verder voldoet de Mobil DTE 10 Excel wereldwijd aan de ExxonMobil One Brand - One Quality voorwaarde, zodat men aan de eisen van regionale en globale klanten kan voldoen of deze eisen zelfs kan overtreffen.

De Mobil DTE 10 Excel serie is volledig verdraagzaam met de Mobil DTE 10M en met de andere vooraanstaande hydraulische oliën van Mobil, zoals de Mobil DTE 20 serie en Mobil DTE Excel serie.

Met ingang van maart 2010 zullen alle goedkeuringen op de Mobil DTE 10 Excel serie zitten. Deze zijn nodig om aan alle fabrikanteisen te voldoen of deze te overtreffen.

Meer informatie omtrent deze prachtige, nieuwe Mobil-producten vindt u op: [www.mobilindustrial.com](http://www.mobilindustrial.com)



### Mobil SHC Cibus

Mobil SHC Cibus is de nieuwste vol-synthetische voedselveilige olie van Mobil. De Mobil SHC Cibus line is NSF-1 geregistreerd. Aangezien de Mobil SHC Cibus-line ook voldoet aan Halal (moslimorganisatie) en Kosher Parve (joodse organisatie) en geen noten, gluten, en tarwe bevat, kunnen deze kleurloze oliën gebruikt worden in meervoudige toepassingen. Bovendien voldoet de Mobil SHC Cibus-line ook aan de DIN-specificaties voor hydrauliek-, compressor-, warmtetransport- en tandwielkasttoepassingen, al naar gelang de viscositeit.

De huidige producten Mobil DTE FM 100, 150, 220, 320, 460, 680, Mobil SHC FM 46 en Mobiltherm FM 32 worden uit het gamma gehaald. Mobil SHC Cibus zal worden aangeboden als alternatief.

Door deze wijziging gaan we met Mobil DTE FM 100, 150, 320 (deel synthetisch) naar de vol synthetische Mobil SHC Cibus- line. Dit resulteert in energiebesparing en een verlenging van de verversingsinterval.



### Mobil Delvac MX ESP 15W40

Mobil Delvac MX ESP 15W40 is een geheel nieuw product in de Mobil Delvac-line. Het is een dieselmotorolie die bijdraagt aan een langere motorlevensduur en zorgt voor uitstekende prestaties bij moderne, lage emissiemotoren met een hoog rendement, inclusief motoren met uitlaatgascirculatie (EGR) en nabehandelingssystemen met Diesel Particulate Filters (DPFs) en Diesel Oxidation Catalysts (DOCs). Mobil Delvac MX ESP 15W40 bezit een trimmertechnologie. Hierdoor is dit product ook geschikt voor oudere motoren. Het resultaat is een olie die de API-categorieën CJ-4, CI-4 Plus en CH-4

overtreft. Hetzelfde geldt voor de eisen van belangrijke fabrikanten (OEM's). Daarnaast biedt de Mobil Delvac MX ESP bescherming aan de meest veeleisende dieselmotoren Caterpillar, Cummins, Detroit Diesel, Mack, Mercedes Benz, Navistar, Volvo en andere fabrikanten. Verder is Mobil Delvac MX ESP breed inzetbaar en verkrijgbaar in bulk, 208 liter en 20 liter. Ook staat de Mobil Delvac MX ESP 15W40 reeds in het technische memorandum van Pon Power.

## Ander nieuws

### Barim & Bovengrondse Dieseltank

Met het inwerking treden van het Barim (of Activiteiten Besluit), gelden de hierin opgenomen voorschriften voor bijna alle inrichtingen. Voor de bedrijven die een bovengrondse dieseltank in gebruik hebben, betekent dit dat deze installatie moet (gaan) voldoen aan de installatie voorschriften uit de PGS 30 en de BRL-K903. Dit betekent o.a. dat de installatie aangelegd moet zijn door een KIWA gecertificeerd installateur en dat aan verschillende technische voorschriften ter bescherming van het milieu moet worden voldaan.



Tanks welke, nog zonder certificaat, zijn geplaatst vóór 1 januari 2000, dienen uiterlijk 1 januari 2015 aan deze voorschriften te voldoen. Tankinstallaties welke na 1 januari 2000 zijn geplaatst, worden geacht reeds onder certificaat te zijn aangelegd, en moeten bij de eerstvolgende 15-jaarlijkse keuring worden aangepast aan de nieuwe voorschriften. Dit geldt ook voor installaties die vóór 1 januari 2000 onder certificaat zijn aangelegd.

### Carrosserievakdagen en prijswinnaars

Ook dit jaar waren we vertegenwoordigd met een stand op de Carrosserievakdagen in Gorinchem. De winnaars van de visitekaartjes actie waren:



1e prijs brandstofbon t.w.v. € 350,- Transportbedrijf P.A.M. Derks B.V., de heer P. Derks

2e prijs brandstofbon t.w.v. € 275,- C.M. Baars & ZN B.V., de heer M. Kramer.

3e prijs brandstofbon t.w.v. € 175,- Jan Deckers Jr. B.V., de heer J.A.C. Deckers.

4e prijs brandstofbon t.w.v. € 100,- De Kuiper Noordeloos B.V., de heer J.W. Boon.

5e prijs brandstofbon t.w.v. € 100,- De Hoop en Blom Transport B.V., de heer K. Hoogendoorn.

### Construction & Shipping Industry Beurs

De vijfde Construction & Shipping Industry Beurs in de Evenementenhal in Gorinchem was een groot succes. Construction & Shipping Industry is drie dagen lang een regionaal platform waar ondernemers en relaties uit de technische, metaalverwerkende en maritieme branche elkaar ontmoeten. Wij feliciteren de winnaars van de smeeroilie waardebonnen, van onze succesvolle visitekaartjes actie tijdens de beurs.



### Nieuw Carfood tanktation

Sinds 2 juni 2009 is het Carfood netwerk versterkt met een nieuw tankstation. Het tankstation ligt aan de Maas en Waalweg in Aalst. Hier kan men ook tanken met een Carfood tankpas.

*“Wij bedanken onze klanten voor de ‘gesmeerde’ samenwerking in het afgelopen jaar”*

### Personeelsmutaties

#### Verkoopafdeling

Koenraad Molenaar heeft de werkzaamheden van G.D. den Hartog overgenomen. Hij onderhoudt nu ook de contacten met de Mobil handelaren.

Richard den Hartog, voorheen werkzaam in het magazijn aan de Wilgenweg, zal de verkoop binnendienst gaan ondersteunen. Hij zal zich onder andere bezig houden met klanten technisch advies te geven.

Sinds 16 maart 2009 is Mark Zwambach werkzaam bij den Hartog. Mark is verantwoordelijk voor de smeeroilie klanten in de ‘marine’ sector.

#### Magazijn

In het magazijn aan de Wilgenweg heeft Jan Willem de werkzaamheden van Richard den Hartog overgenomen.

#### Expeditie

Per 1 mei 2009 is Wim Noorland in dienst getreden. Wim is werkzaam op het depot langs de lek en voert diverse werkzaamheden uit ter versterking van Joop en Jan-Arie.

### Colofon

Redactie:  
Dhr. G. Versteeg

Vormgeving & productie:  
Verheij Ontwerpstudio, Noordeloos

Kopij en reactie sturen naar:  
Den Hartog b.v.  
T.a.v. redactie Smeero(li)e)fant  
Postbus 5, 2964 ZG Groot-Ammers  
E-mail: gversteeg@autofood.nl  
Website: www.autofood.nl